

Villkor för Hälsokassen Norden Kb

Om tjänsten

Hälsokassens matkassar är en prenumerationstjänst för leverans, av färdigpackade matkassar med recept och tillhörande ingredienser.

Köttet, kycklingen kommer alltid ifrån Sverige. Chark kan med vissa undantag komma från andra länder för vissa specialiter. Exempelvis parmaskinka.

Prenumerationstjänsten är utan bindningstid och kan när som helst sägas upp. Som registrerad användare kan du avboka eller ändra vecka för kommande leveranser förutsatt att detta görs senast åtta dagar i förväg för nästkommande leverans. Detta sker på "Min kasse" på halsokassen.se med inloggningen som du fick vid registrering. För att ändring i prenumerationstjänsten ska ske, måste du som kund trycka på spara varje gång du ändrar något. Har inte detta gjorts, har ändringen inte gått in i systemet, och är därmed inte giltig.

Som registrerad användare intygar du att du har full juridisk rätt att ingå avtal med annan part. Du som registrerar dina uppgifter på halsokassen.se blir automatisk kund hos Hälsokassen Norden Kommanditbolag och åtar dig att betala för löpande leveranser av den matkasse som du valt med den veckofrekvens som vi levererar till dig.

Hälsokassen Norden Kb, tillämpar distans- och hemförsäljningslagen (2005:59).

Matkassens innehåll

Båda matkassarna innehåller alltid kött, fisk, och fågel. Veckokassen innehåller även alltid en vegetarisk rätt. Se mer info om innehåll på halsokassen.se, Om oss, Vår mat.

Hemkörning

Hemkörning av vald matkasse sker till dörren på den leveransadress som du anger vid beställningen/ändringen. Tid för leverans sker mellan 17:00 och 22:00, varannan måndag.

Om du inte skulle vara hemma vid tidpunkten för matkassens leverans skickar Hälsokassens chaufför ett sms med en leveransbekräftelse till det mobiltelefonnummer som uppgetts vid registreringen. Därefter placeras matkassen utanför dörren och ansvaret för matkassen har övergått till dig som kund. Hälsokassen har ingen möjlighet att ersätta stulen, väderdrabbad eller någon form av skadegörelse på matkassen som har skett efter leverans.

Om portkod behövs och portkoden som du uppgett av någon anledning inte fungerar kommer Hälsokassens chaufför att kontakta dig och be dig att komma och öppna. Svarar du inte, så kommer kassen att tas med tillbaka och debitering kommer att ske. Vi lämnar aldrig någon matkasse utanför porten till fastigheten.

Om matkassen har levererats efter utsatt tid på grund av oförutsedda händelser som till exempel dåliga väderförhållanden eller stora trafikolyckor eller något annat som inte Hälsokassen Norden Kommanditbolag har kontroll över kommer dessvärre ingen kompensation att ske, vid max två dygn försening. Om matkassen ej kan levereras inom senast två dygn, sker en kreditering på det belopp motsvarande värdet av matkassen som du valt att få levererad.

Hälsokassen förbehåller sig rätten att i undantagsfall ställa in eller avboka matkasseleverans om så bedöms nödvändigt på grund av exempelvis bristande kundunderlag i ett specifikt leveransområde, nöd/skadesituationer som exempelvis (krig, strejk, eldsvåda, översvämning, demonstrationer, blockad eller annat avtalshinder, olyckshändelse eller någon annan omständighet utanför Hälsokassens kontroll). I sådana undantagsfall meddelas du som kund om detta snarast möjligt.

Avhämtning

Avhämtning av vald matkasse sker i vår samarbetsbutik du valde vid beställningen. Avhämtning sker genom att du går till förbutiken (om butik har förbutik, annars charkdisk) och kontaktar personal om att du vill hämta din valda matkasse. Avhämtning kan ske mellan 15:00 och stängning, vid leveransdatum. Har du inte hämtat ut matkassen, kommer den att stå kvar i butik (max 2 dygn från stängning) och vänta på upphämtning. Har ej upphämtning skett inom 2 dygn från och med måndag, kommer kassen ej att finnas kvar för upphämtning längre. För detta sker ingen kreditering till ditt betalkort.

Betalning

Vid sista steget i beställningen kommer du att få godkänna våra villkor. När du genomfört beställningen kommer du att få ett kvitto på din registrerade mejladress. Ditt kort kommer att sparas vid beställningen. Således kommer 1 kr att debiteras för att säkerställa att kortet fungerar. Beloppet för din valda matkasse kommer att debiteras ditt registrerade kort torsdagen veckan innan leverans. Finns ej täckning på ditt registrerade betalkort kommer ett nytt försök att göras fredag. Finns ej täckning på ditt betalkort vid det andra försöket kan vi tyvärr inte garantera att leverera kommande matkasse.

Kreditkontroll

Hälsokassen förbehåller sig rätten att kontrollera dina personuppgifter och genomföra kreditupplysning.

Eventuella rabatter

Rabattkoder eller andra typer av rabatter på våra matkassar gäller endast för den första matkassen om inget annat anges.

Reklamationer

Eventuella reklamationer skall anmälas av kund snarast möjligt, dock senast fem dagar efter leverans. Detta görs genom att maila reklamation@halsokassen.se och beskriva felet. Hälsokassen granskar reklamationen och ersätter godkända reklamationer med två gånger varans värde, genom en korrigering av nästa betalning.

Förändringar i tjänsten

Hälsokassen äger rätt att genomföra förändringar när det gäller kassens innehåll och/eller pris samt eventuella ändringar på affärssystem, hemsida eller liknande. Samtliga kunder meddelas om detta via mejl eller telefon utifrån de uppgifter som lämnats vid registreringen, minst fjorton dagar innan ändringen träder i kraft om ändringen är av väsentligt intresse för kund.

Hälsokassen äger även rätt att när som helst avsluta en prenumeration. Samtliga kunder som det gäller blir vid sådan händelse informerad via mejl eller telefon minst åtta dagar före den planerade leveransen.

Hälsokassen levererar inte ingredienser för särskilda behov. Kunden ansvarar således själv för att läsa på innehållsförteckningarna och att på egen hand byta ut eller avstå ingredienser som inte är lämpliga för särskilda behov eller önskemål.

Vi förbehåller oss även rätten att ändra avtalet. Samtliga kunder som det gäller blir vid sådan händelse informerad via mejl eller telefon.

Person och betalningsuppgifter

Hälsokassen lagrar registrerade personuppgifter för att kommunicera med dig kring Hälsokassens tjänster/produkter via mejl, post, telefon, samt sms. Som registrerad användare godkänner du att Hälsokassen kan komma att kommunicera med dig via dina lämnade kontaktuppgifter. Hälsokassen lämnar endast ut personuppgifter till tredje part i den mån som är nödvändig för att fullgöra leveransen.

Betalningsuppgifter lagras aldrig på våra servrar/system. Betalningsuppgifterna är lagrade hos vår betalningsleverantör Point.

Hälsokassen säljer aldrig personuppgifter till någon part.

Du ansvarar själv för att uppdatera dina uppgifter under din inloggning på halsokassen.se för att Hälsokassen ska kunna leverera till dig. Hälsokassen ansvarar inte för eventuella konsekvenser som härleds till felaktiga kunduppgifter såsom fel portkod, felaktigt telefonnummer samt fel leveransadress.

Eventuella tillägsprodukter

För eventuella tillägsprodukter som Hälsokassen kan komma att erbjuda gäller samma villkor som ovan.